



SOCIÁLNÍ SLUŽBY MĚSTA TŘINCE

příspěvková organizace
Habrová 302, 739 61 Třinec-Dolní Lištná



PEČOVATELSKÁ SLUŽBA, Štefánikova 1173, Třinec

Informace pro zájemce o Pečovatelskou službu

webové stránky: www.ssmst.cz

Telefonní čísla: 558 993 754, 558 993 755,

607 985 364, 723 665 148, 733 724 310, 604 279 962

Provozní doba kancelář: pracovní dny: od 7,00 do 14,30 hod

Doba poskytování péče: denně od 6,30 do 21,00 hod, nejkratší doba návštěvy v domácnosti je 15 minut.

Okamžitá kapacita:

- v pracovních dnech od 6,30 do 14,00 hod – 15 klientů, od 14,00 do 21,00 – 5 klienti
- o víkendech a svátcích od 6,30 do 14,00 hod – 6 klientů, od 14,00 do 21,00 – 4 klienti

Poslání

Posláním Pečovatelské služby v Třinci je na svém území umožnit osobám starším 18-ti let, se sníženou soběstačností, s nedostatečným sociálním zázemím a bez možnosti využít komerční služby, zůstat a dožít doma.

Kritéria přijetí

Snížená soběstačnost = snížená schopnost řešit vzniklou situaci.

Nepříznivá sociální situace = pokud platí všechny následující body

- snížená soběstačnost
- nedostatečné sociální zázemí
- starší 18-ti let
- nemůže využívat komerční služby

Nedostatečné sociální zázemí

- žadatel nemá ve svém okolí nikoho, kdo by mu vzniklou situaci pomohl řešit (rodina, sousedé)
- rodina, sousedé pomoc nezvládají

Podmínkou pro přijetí je sociální šetření v domácnosti žadatele.

Cílová skupina

- Senioři a občané se zdravotním postižením od 18 let věku, na území města Třince, kteří mají vzhledem k věku nebo zdravotnímu stavu sníženou soběstačnost a současně uvádí, že jejich stav vyžaduje pomoc jiné osoby.
- Rodina, ve které se narodily současně 3 a více dětí, do 4 let věku těchto dětí, pokud nenavštěvují předškolní zařízení.

Zásady poskytování služby

Svobodná volba – klient si sám rozhoduje, co si z naší nabídky vybere.

Aktivizace – klient je aktivně zapojen do činností, které je ještě schopen zvládnout sám nebo s pomocí druhé osoby. Preferujeme podporu klienta tak, aby nedošlo k jeho přepečování a tím ke zvýšení závislosti na poskytované službě.

Profesionalita – umíme pracovat s klienty se specifickými potřebami.

Úhrada za službu

Službu poskytujeme za úplatu, která se řídí vyhláškou č.505/2006 Sb. Ceny služeb pro uživatele jsou schvalovány Radou města Třince a jsou k nahlédnutí v sídle Pečovatelské služby a na webových stránkách www.ssmť.cz

Jaké služby poskytujeme

NÁZEV ÚKONU	INFORMACE O POSKYTOVANÝCH ÚKONECH	ORIENTAČNÍ ČAS
Pomoc a podpora při podávání jídla a pití	Pomůžeme klientovi při podání jídla a pití, umytí nádobí, které bylo použito pro vykonání tohoto úkonu. Připomenutí léků.	Denně 6,30 – 21,00
Pomoc s užitím doplňku stravy nebo potraviny pro zvláštní lékařské účely podávaných ústy	Podání vitamínů, nutridrinků, minerálů, bylinných tinktur.	Denně 6,30 – 21,00
Pomoc při oblékání a svlékání	Oblékání a svlékání, popřípadě asistence nebo dopomoc u oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek (korzety, ortézy). Příprava a úklid oblečení.	Denně 6,30 – 21,00
Pomoc s použitím neinvazivního zdravotnického prostředku sloužícího k podpoře pohybu nebo funkce končetiny	Pomoc při použití invalidního vozíku, berlí, chodítka, zvedáku.	Denně 6,30 – 21,00
Pomoc s použitím kompenzační pomůcky nezbytné pro běžné denní činnosti	Nasazení a sundání korzetů, ortéz, kompresních punčoch.	Denně 6,30 – 21,00
Pomoc při samostatném pohybu ve vnitřním prostoru	Doprovod po bytě nebo chodbě.	Denně 6,30 – 21,00
Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík	<u>Úkon zajišťujeme pouze na polohovací posteli.</u> Plně imobilního klienta přesouváme pouze s pomocí zvedáku.	Denně 6,30 – 21,00
Orientační sledování základních tělesných projevů a fyziologických funkcí běžně vnímatelných nebo zjištěitelných neinvazivním způsobem	Měření krevního tlaku, měření teploty.	Denně 6,30 – 21,00

Pomoc při úkonech osobní hygieny	Ranní, polední nebo večerní hygiena - omytí obličeje, pomoc při čištění zubů, pomoc při holení vousů, namazání krémem, učesání, výměna inkontinenční pomůcky, oblékání, vylití toaletní židle, mýsy nebo bažanta, omytí intimních partií, vynesení použité inkontinenční pomůcky, výměna ložního prádla, stlaní lůžka, úklid použitých pomůcek, čištění brýlí.	Denně 6,30 – 21,00
	Celková hygiena na lůžku - omytí celého těla na lůžku, mytí hlavy, holení, čištění zubů nebo protézy, osušení, namazání krémem, učesání, oblékání a svlékání, výměna a vynesení inkontinenční pomůcky. Ostříhání nehtů na rukou. Výměna ložního prádla, úklid použitých pomůcek. Zajistěte si prosím pomůcky pro provádění hygieny. Úkon zajišťujeme pouze na polohovací posteli přístupné ze 3 stran. Možnost využití koupacího lůžka (pouze v prac.dnech do 13,00)	Denně 6,30 – 21,00
	Celková hygiena ve vaně, ve sprše - omytí celého těla ve vaně, sprše, mytí hlavy, holení, čištění zubů nebo protézy, osušení, namazání krémem, učesání, oblékání a svlékání, výměna a vynesení inkontinenční pomůcky, nebo pouze asistence u úkonů, které zvládáte sami. <u>Z bezpečnostních důvodů neprovádíme koupel, pokud je vana špatně přístupná, nebo nemáte zajištěnou protiskluzovou podložku a sedátko do vany. Doporučujeme rovněž, abyste měli namontována madla.</u>	Denně 6,30–21,00
Pomoc při základní péči o vlasy a nehty	Umytí hlavy a vysušení vlasů, zastříhnutí a zapilování nehtů na rukou. Pedikúru neprovádíme. Můžeme předat kontakt na pedikérku a kadeřnici.	V pracovních dnech 6,30 – 14,00
Pomoc při použití WC	Pomoc při použití WC, podložní mýsy nebo toaletní židle. Posazení, pomoc při vstávání, v případě potřeby utření po stolici, vynesení podložní mýsy nebo toaletní židle.	Denně 6,30 – 21,00
Dovoz nebo donáška obědů	Dovoz nebo donáška obědu klientovi z komerční služby na území města Třince. Komerční službu si klient zvolí dle vlastního přání. Pouze klientům, kteří nejsou schopni převzít oběd.	V pracovních dnech 10,00-13,00
Pomoc při přípravě jídla a pití	Pomoc klientovi s přípravou snídaně, svačiny, oběda (s přípravou do 30 minut) či večeře. Ohřátí jídla, krájení, mletí, mixování jídla. Vyndání šálků z jídlonosiče nebo nachystání jídla na talíř. Umytí a úklid nádobí, které bylo při úkonu použito.	Denně 6,30 – 21,00

Příprava a podání jídla a pití	Nachystání snídaně, svačiny, oběda, ohřátí jídla, krájení, mletí, mixování. Naložení jídla na talíř. Podání stravy. Umytí a úklid nádobí, které bylo při úkonu použito. Připomenutí léků.	Denně 6,30 – 21,00
Běžný úklid a údržba domácnosti	Provádíme pouze u klientů, kteří využívají denní péči a nejsou schopni otevřít pracovníkovi komerční služby, nebo úklid nemůže zajistit rodina. Ostatním klientům předáme kontakt na úklidovou službu. Setření prachu, vysávání, zametení, vytírání, úklid koupelny a WC, otření obkladů a sprchového koutu, zalévání květin, vynesení odpadků, mytí nádobí, otření sporáku, lednice a kuchyňské linky. Dále věšení, třídění, sklizení nebo vkládání prádla do pračky a její zapnutí. Převlékání a stlání lůžka, výměna sáčku ve vysavači.	V pracovních dnech 9,00 - 13,00
Velký úklid domácnosti včetně mytí oken	Nezajišťujeme, pouze předáme kontakt na komerční službu, popřípadě pomůžeme klientovi tuto službu zajistit.	
Donáška vody	V případě náhradního zásobování vodou je Vám doneseno nezbytné množství vody pro pokrytí potřeb na vaření, mytí nádobí a základní hygienu.	Denně 8,00 – 21,00
Topení v kamnech	Donáška uhlí a dříví maximálně na 2 dny, vymetení a vynesení popela, úklid kolem kamen	Denně 8,00 – 21,00
Nákupy	Nákup do limitu 6 kg. Pečovatelce musí klient dát hotovost (karty nelze), tašku na nákup a seznam nákupu.	Denně 6,30 – 15,00
Pochůzky	Zajištění léků (vyzvednutí receptů od lékaře a vyzvednutí léků z lékárny), platby na poště, odnesení prádla do prádelny.	V pracovních dnech 6,30 – 15,00
Velký nákup, například týdenní	Nákup maximálně do 20 kg, s realizací do 90 minut. V případě překročení těchto limitů je účtován další nákup. Pečovatelce musí klient dát hotovost (karty nelze), tašku na nákup a seznam nákupu.	V pracovních dnech 9,00 – 13,00
Praní a žehlení osobního a ložního prádla	Pouze v DPS Oldřichovice. Praní prádla v pračce, pověšení, sundání, žehlení nebo složení, uložení do skříně.	V pracovních dnech 9,00 – 13,00
Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím	Doprovázení dětí do školy, školského zařízení, k lékaři a zpět (pouze v rodinách, ve kterých se narodily současně 3 nebo více dětí, a to do 4 let věku těchto dětí).	V pracovních dnech 6,30 – 15,00
	Doprovázení dospělých do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovázení zpět	

Dohled nad jednáním osoby závislé na pomoci	- Návštěva pečovatelky za účelem kontroly klienta, zda je v pořádku, případné zjištění jeho potřeb, zajištění pomoci. - Doprovod na nákup, vycházka s klientem. - Dohled nad užitím léků, nemá-li klient nasmlouvaný kromě obědů jiný úkon. V žádném případě nesmíme léky chystat nebo přímo podávat!!!	Denně 6,30 – 21,00 Doprovod a vycházky pouze v prac.dnech 10,00 – 17,00
Pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů	Vyplňování formulářů, písemných žádostí, dopisů, asistence při telefonické nebo elektronické komunikaci s úřady.	V pracovních dnech 9,00 – 13,00
Pomoc při vyřizování běžných záležitostí	Pomoc při vyplňování jídelních lístků, asistence při objednávání obědů, služeb (lékař, kadeřnice, pedikérka, apod.), objednávka léků, čtení korespondence, komunikace s blízkými osobami, institucemi.	V pracovních dnech 9,00 – 13,00

Klientům, kteří využívají základní úkony, **mohou být** poskytovány na jejich požádání **dle kapacitních možností služby** také fakultativní úkony dle aktuální nabídky.

FAKULTATIVNÍ ÚKONY		
Odvoz služebním vozidlem	Odvoz k lékaři nebo na úřady v případě, že klient potřebuje současně doprovod pečovatelky.	V pracovních dnech 6,30 – 14,00
Hospodaření s finanční hotovostí klienta	Klient nebo opatrovník nám svěří peníze na nákupy. Ohledně svěřených prostředků vedeme účetnictví.	V pracovních dnech
Zapůjčení koupacího lůžka	Zapůjčení, přivezení, manipulace, použití, odvoz a desinfekce. Pouze s úkonem pomoc při osobní hygieně.	V pracovních dnech 8,00 – 13,00
Zapůjčení bazénku na mytí hlavy	Zapůjčení, přivezení, manipulace, použití, odvoz a desinfekce. Pouze s úkonem pomoc při osobní hygieně nebo pomoc při základní péči o vlasy.	V pracovních dnech