



příspěvková organizace
Habrová 302, 739 61 Třinec-Dolní Líštná

JAK PODAT STÍŽNOST?

Kdo může podat stížnost?

Stížnost na poskytování sociální služby může podat kdokoliv, i ten kdo ji sám nevyužívá, např. rodina či blízcí, pokud stížnost nemůže podat sám uživatel, opatrovník, zákonný zástupce, opatrovník, zmocněnec nebo pracovník sociální služby.

Jakým způsobem může být stížnost podána?

Stížnosti mohou být řečeny osobně nebo po telefonu. Stížnost může být odeslána poštou nebo vhozena do schránky důvěry v zařízení. Anebo může být poslána e-mailem.

Komu je možno stížnost podat?

Sociální služby města Třince, příspěvková organizace:

Vedoucí domova se zvláštním režimem

Mgr. Radka Kocincová

Adresa: Habrová 302, Třinec 739 61

tel.: 558 993 708, email: radka.kocincova@ssmt.cz

Vedoucí domova pro seniory a odlehčovacích služeb

Mgr. Jiřina Sikorová

Adresa: Habrová 302, Třinec 739 61

tel.: 558 993 701, email: jirina.sikorova@ssmt.cz

Vedoucí Domova Nýdek:

Mgr. Jarmila Boháčová

Adresa: Nýdek 545, Nýdek 739 96

tel.: 558 555 211, email: jarmila.bohacova@ssmt.cz

Vedoucí Pečovatelské služby a Denního stacionáře Jantar:

Mgr. Kateřina Michálková

Adresa: Štefánikova 1173, Třinec 739 61

tel.: 558 993 755, email: katerina.michalkova@ssmt.cz

Ředitel SSMT, p.o.:

Mgr. Pavel Pezda, MBA

Adresa: Habrová 302, Třinec 739 61

tel.: 558 993 700, email: reditel@ssmt.cz

Zřizovatel:Vedoucí odboru sociálních věcí Magistrátu města Třince

PhDr. Jana Klusová

Adresa: Jablunkovská 160, Třinec 739 61

tel.: 558 306 335, email: janka.klusova@trinecko.cz

Náměstek primátorky pro sociální oblast Magistrátu města Třince

Radim Kozlovský

Adresa: Jablunkovská 160, Třinec 739 61

tel.: 558 306 102, email: radim.kozlovsky@trinecko.cz

Primátorka města Třince

RNDr. Věra Palkovská

Adresa: Jablunkovská 160, Třinec 739 61

tel.: 558 306 101, email: vera.palkovska@trinecko.cz

Státní orgány:Kancelář veřejného ochránce práv

Adresa: Údolní 39, 602 00 Brno

Tel.: 542 542 888, email: podatelna@ochrance.cz

Stížnost bude písemně vyřešena do 30 dnů ode dne doručení.

V případě nesouhlasu stěžovatele s vyřízením stížnosti nebo v případě, kdy stížnost nebyla vyřízena ve stanovené lhůtě (30 dnů, max. 60 dnů od přijetí stížnosti) je možno požádat Ministerstvo práce a sociálních věcí o prověření vyřízení této stížnosti.

Ministerstvo práce a sociálních věcí

Adresa: Na Poříčním právu 1/376, Praha 128 01

Tel.: 221 921 111, email: posta@mpsv.cz

Osoba, která stížnost přijme, rozhodne, kdo a jakým způsobem bude stížnost vyřizovat.

Stížnost lze podat do 1 roku ode dne, kdy skutečnost, na kterou si stěžovatel stěžuje, nastala.