

V případě nesouhlasu s výsledkem vyřízení stížnosti se můžete obrátit na zřizovatele, tedy Město Třinec a podat odvolání na:

Magistrát města Třince
Jablunkovská 160, 739 61 Třinec

Primátorka

RNDr. Věra Palkovská

Náměstek primátorky

Radim Kozlovský

Vedoucí odboru sociálních věcí

Mgr. Ellen Raszková

Dále si můžete stěžovat na:

Krajský úřad Moravskoslezského kraje
odbor sociálních věcí
ul. 28. října 117, 702 18 Ostrava

Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR
Na Poříčním právu 1/376, 128 01 Praha 2

Český helsinský výbor
Štefánikova 21, 150 00 Praha 5

Veřejný ochránce práv
kancelář veřejného ochránce práv
Údolní 39, 602 00 Brno

Na koho se obrátit:

Stížnost je možné podat kdykoliv a komukoliv ze zaměstnanců Domova Nýdek, případně se obrátit na vedení Sociálních služeb města Třince:

ředitel SSMT

Mgr. Pavel Pezda, MBA
Habrová 302, 739 61 Třinec

zástupce ředitele

Ing. Jarmila Hofierková

vedoucí Domova Nýdek

Mgr. Jarmila Boháčová



Můžete nám věřit!



SOCIÁLNÍ SLUŽBY MĚSTA TŘINCE

príspevková organizace

Habrová 302, 739 61 Třinec-Dolní Líštná

Domov Nýdek, 739 96

ŘEKNĚTE NÁM,
když se
Vám
něco
nelíbí



Co je stížnost?

Stížnost je, když se Vám něco nelíbí a chcete, aby to bylo jinak, proto to někomu řeknete nebo napíšete.



Máte právo si stěžovat a nikdo se na Vás za to nesmí zlobit!

Svou stížnost můžete říci, komu chcete a kdy chcete, můžete si najít někoho, kdo to řekne za Vás.



Je správné si stěžovat:

- když Vám něco chybí
- když Vás někdo slovně napadá
- když Vám někdo ubližuje nebo porušuje Vaše práva
- když musíte dělat věci, které dělat nechcete
- když se Vám nelíbí, jak se k Vám někdo chová
- když jste nespokojeni s poskytováním sociálních služeb
- když se Vám něco zakazuje nebo nařizuje a Vy si to nepřejete



Pokud nevíte jak, obraťte se na kteréhokoliv pracovníka nebo vedení domova, určitě Vám rád pomůže.

Svoji stížnost můžete také:

- přinést paní vedoucí
- vhodit do určených schránek

Schránky důvěry jsou vybírány vždy 1x týdně, v pondělí dopoledne.



Každou Stížnost musíme vyřídit.

Na písemně podanou stížnost Vám musíme dát do 30 dnů písemnou odpověď. Na anonymní stížnost bude odpověď vyvěšena na informační nástěnce.

